



APIMONDIA 2011

Por una Apicultura Sustentable y Generadora de Desarrollo



Fourth Room - Round Table N° 5
New challenges for Quality Management
Systems in the globalization of markets

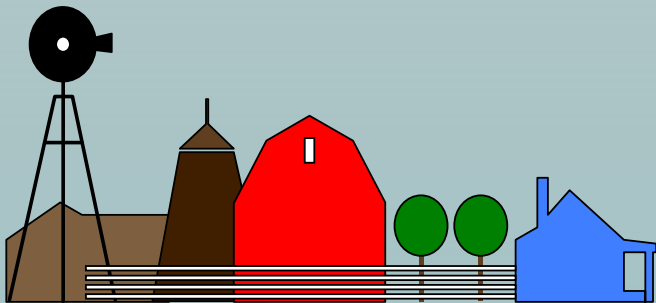
42avo Congreso Internacional de Apícola – Apimondia 2011

**Nuevos desafíos de los sistemas de gestión
de calidad en los mercados globalizados**

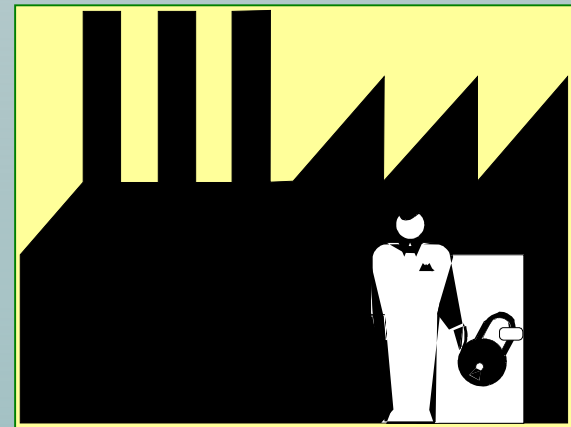
**23 de Septiembre 2011 Buenos
Aires - Argentina**

**Dr. Thierry Woller
twoller@twqs.com**

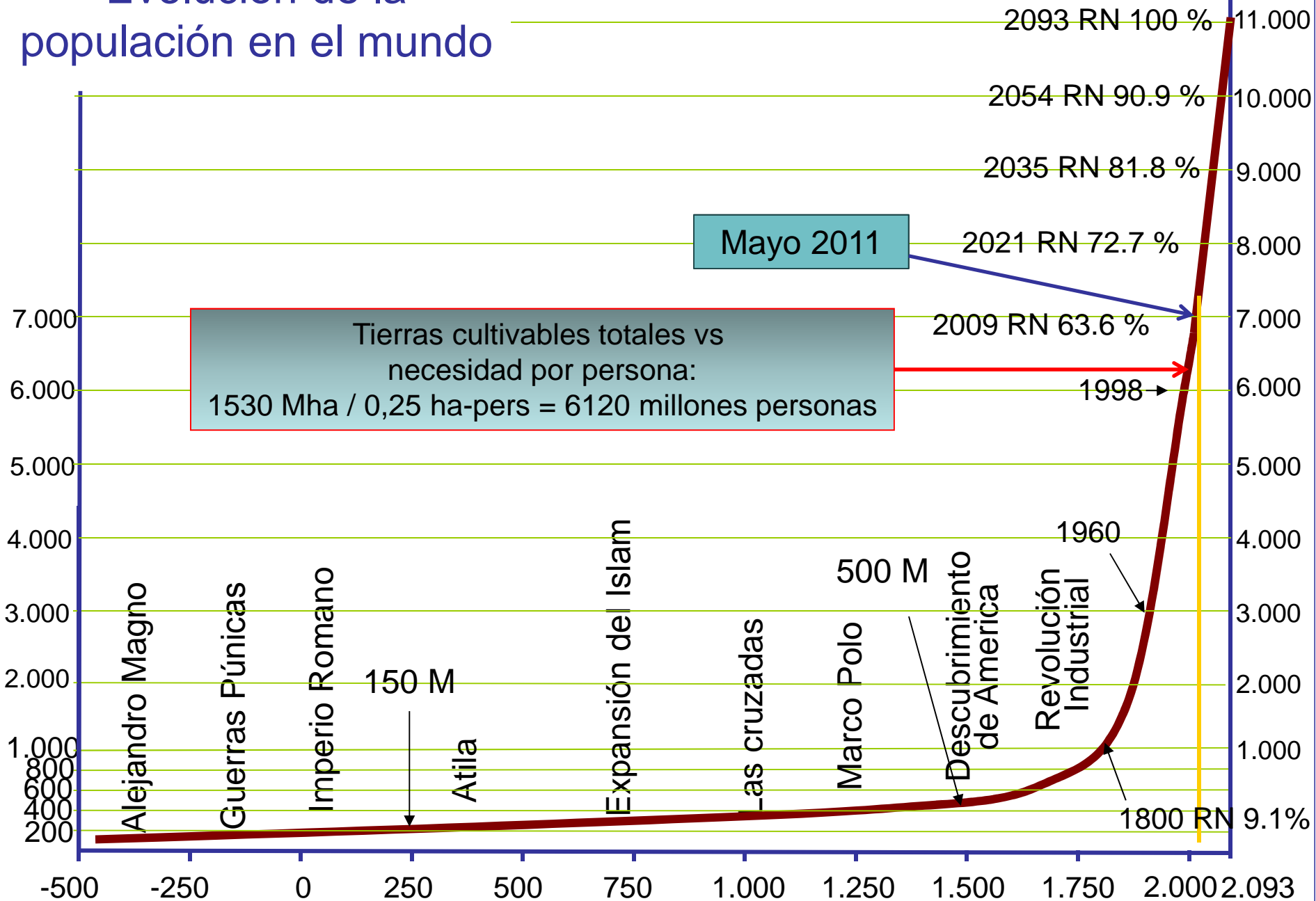
La producción artesanal



La Revolución Industrial



Evolución de la población en el mundo



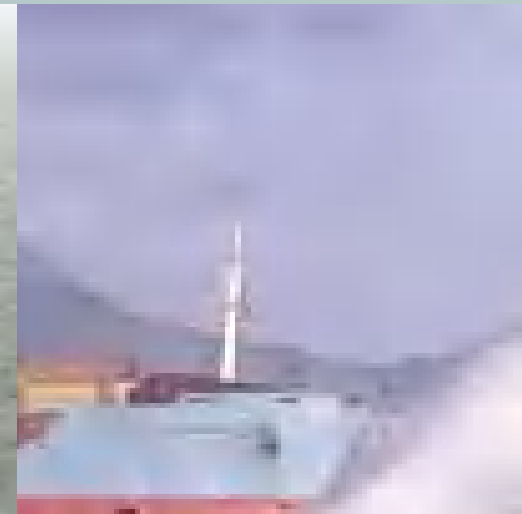
En el mercado globalizado, una cadena integrada es el objetivo para un buen negocio



No se puede lograr sostener una cadena integrada exitosa



.....sin una cadena logística confiable.....

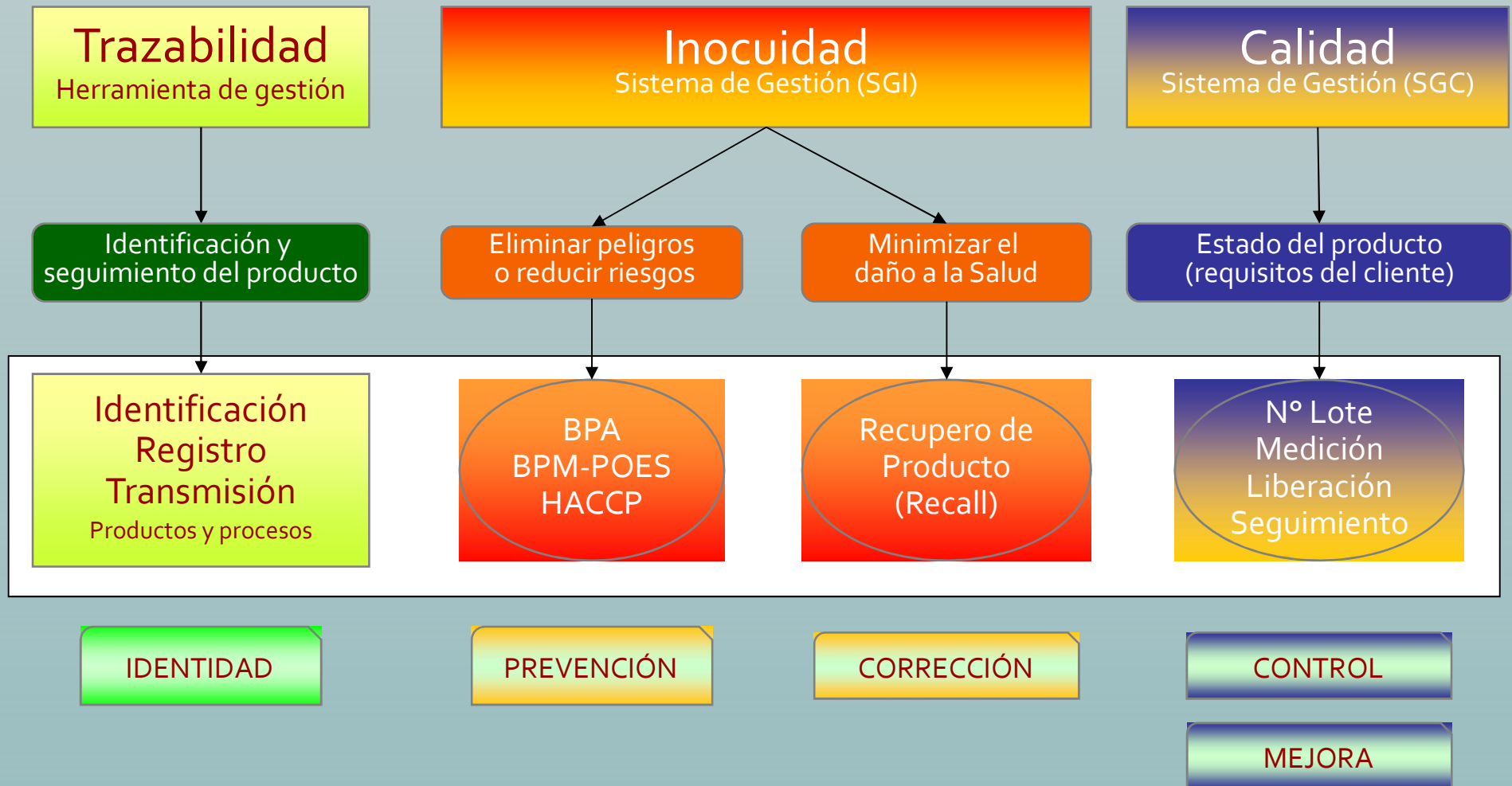


..... y sin un producto con características sanitarias aceptables, so pena de Muerte Comercial



INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

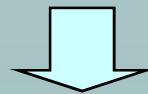
Trazabilidad – Inocuidad - Calidad



La buena gestión de Inocuidad es una condición para el comercio de alimentos



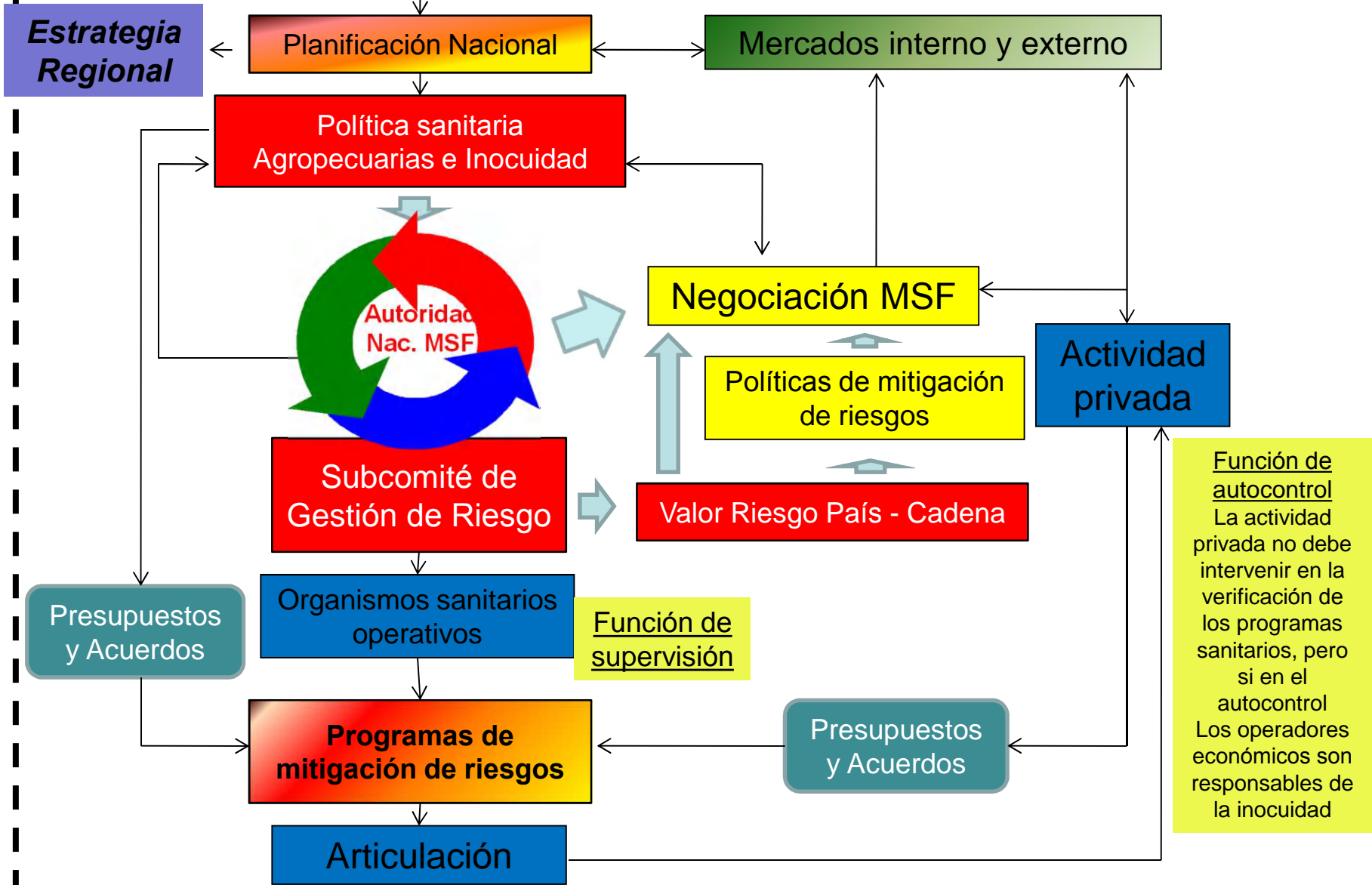
La inocuidad de los alimentos es la meta a alcanzar a través de la reducción de los riesgos potenciales, tanto como el conocimiento científico y tecnológico lo permita.

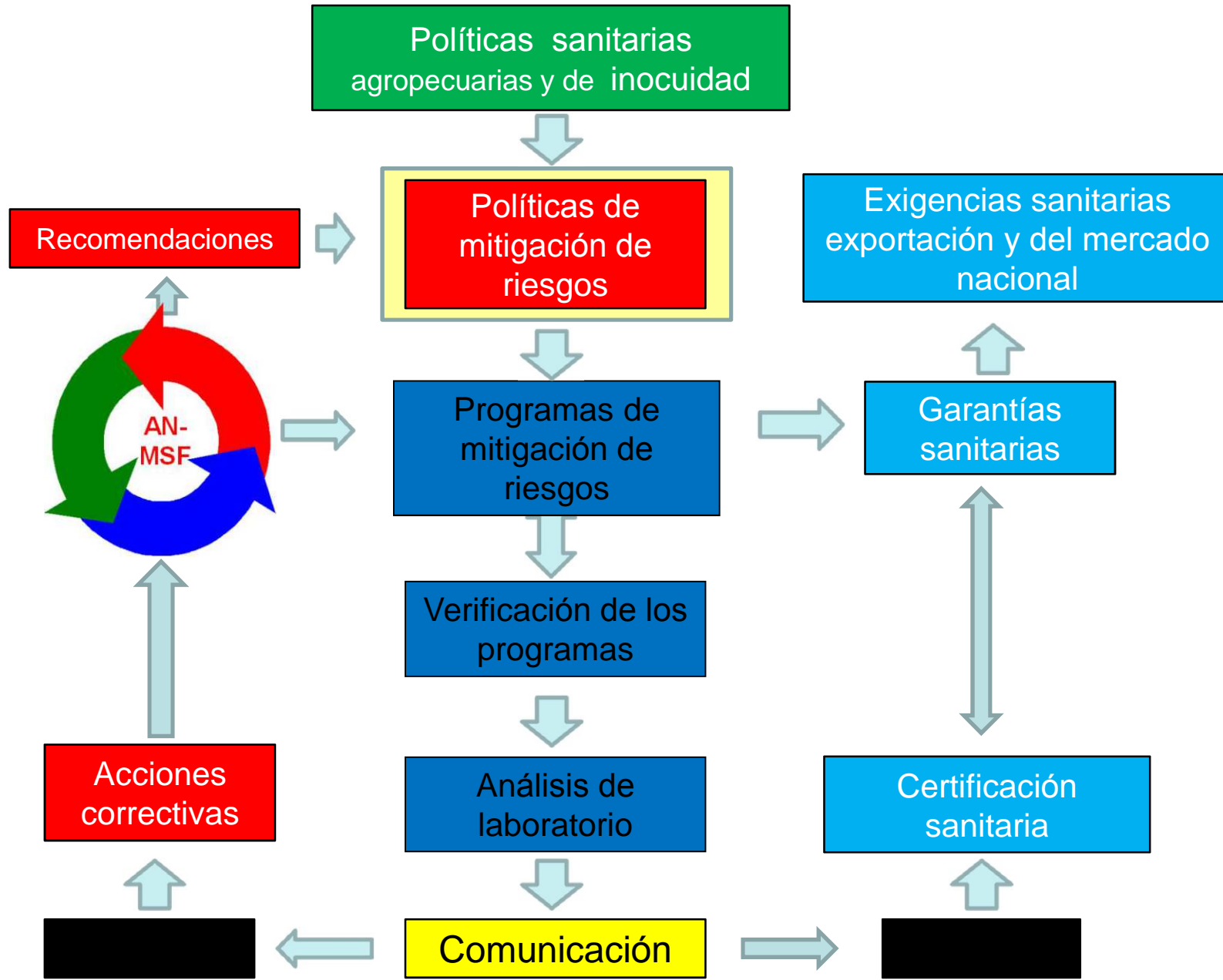


Gestión de los riesgos

Sistema Sanitario Integral MSF

Políticas Nacionales (Agropecuarias; Salud; Medio Ambiente; Protección al Consumidor; Industria y Comercio)





Esquema del conflicto con los criterios de delegación

Autoridades Sanitarias	Autoridad Sanitaria delega al área privada la responsabilidad del control de la inocuidad	Autoridad Sanitaria mantiene la verificación estadística del cumplimiento de la Calidad (fraude) y de la inocuidad	Autoridad Sanitaria no se involucra en estos desvíos aludiendo que son temas comerciales
Explotadores	En Europa y EEUU cuando son productos importados, el primer responsable es el importador	El importador comparte la responsabilidad y el control al productor / exportador exigiéndole “garantías” de cumplimiento a través de certificados de sistemas de Calidad y de Inocuidad (Globalgap; ISO 9001; 22,000; etc) Verifica estadísticamente a través del análisis del producto	El importador transfiere 100 % el control al productor/exportador Desconfía de los certificados de Calidad y de Inocuidad y de los laboratorios de origen Desconoce la gestión de riesgo Verifica a través del análisis del producto lote x lote (pre-embarque y a la recepción) Cuando hay desvíos en vez de corregir busca sacar ventaja comercial
Consumidor		Consumidor contento	Consumidor descontento: Extracostos en el producto Sin garantías de inocuidad ni de Calidad



ACTORES EN EL MERCADO GLOBALIZADO



Cuestionamientos actuales

❖ Flexibilidad en la acreditación de los laboratorios en ISO/IEC 17025

Los diferentes organismos de acreditación de laboratorios deben armonizar criterios

Europa está en el proceso de armonización (Ver NT 55 de la ENAC)

- Suecia: Mucha flexibilidad; Alemania: Varios organismos de acreditación con criterios disimiles; España: Estricto por método y sustancia; Sudamérica: siguen al Organismo Español.

❖ Polen transgénicos en miel

A principio de septiembre el Tribunal superior europeo dictamino que si la miel contiene polen de plantas transgénicas, debe etiquetarse como “contiene ingredientes transgénicos”

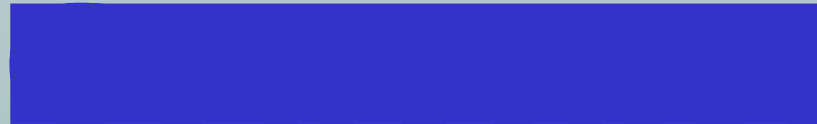
❖ Huella de carbono

Huella de Carbono para la miel* para el mercado europeo desde las Americas (fuente propia)

Eslabón	Porcentaje sobre el total (impacto)	Kg CO2 por tonelada de producto
Apiario (insumos, medicamentos, apiarios, superficie ocupada, etc)	8	11
Transporte primario (incluye vehículo de atención apiarios y transporte miel a extracción y procesadora, etc)	7	10
Planta de extracción, filtrado, envasado (incluye construcción civil, maquinas, envases (tambores metálicos), energía eléctrica, gas, etc)	31	45
Transporte al puerto	3	5
Transporte marítimo y terrestre a destino	51	75
TOTAL	100	146

* Producción estacionaria

Un buen negocio requiere de buenos socios



Thierry Woller
Experto en Medidas Sanitarias
y Fitosanitarias
twoller@twqs.com

WWW.TWQS.COM