

Quality Management Systems in the Australian honey industry

Terry Ryan

B-QUAL Australia

Guiding Principles

- It is well recognised in the Australian industry that quality standards in relation to food safety are demanded by customers, wholesalers and governments. Also, it is necessary to comply with the Food Standards Australia New Zealand (FSANZ) Food Safety Standard, which requires food businesses to develop a Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP) based food safety programme.

Principios directores

- Es reconocido bien en la industria australiana que estándares de calidad en relación con la seguridad del alimento son demandados por clientes, los mayoristas y los gobiernos. También, es necesario para conformarse con los Estándares de Alimento Australia Nueva Zelanda (FSANZ) Estándar de Seguridad de Alimento, que requiere los negocios de alimento para desarrollar un Análisis de Peligro y el Control Crítico Señala (HACCP) se basó programa de seguridad de alimento.

B – QUAL Background

- Established 2004
- Owned and managed by the industry
- Food safety, food quality and biosecurity program
- Aim is for honey produced is quality assured for both domestic and export customers
- Will meet the specific requirements of customers such as EU
- Will enable continued market access in Australia and overseas

- Establecido 2004
- Poseído y manejado por la industria
- Una programa de la calidad y seguridad del alimento, y bioseguridad
- Para asegurar la calidad de miel producido encuentra los requisitos de clientes domesticos y internacional
- A encuentra los requisitos especificos de clientes como el EU
- Para permitir acceso continuado a los mercados de Australia y el mundo

B - QUAL includes the production and delivery of:

- Industry Food Safety Plan
- 'Honey Quality Standard' booklet
- QA templates to assist beekeepers with the writing of a quality manual
- Training materials for industry facilitators
- Auditor training manual
- National 'Auditor Training Workshops'
- Templates will also include criteria for the production of organic honey.
- Development of an industry biosecurity plan

B – QUAL incluye la producción de:

- Plan de seguridad de alimento de industria
- ‘Estándar de calidad de miel’ folleto
- Plantillas para ayudar a los apicultores a producir una manual de alta calidad
- Los plantillas incluyen los criterios para producir miel orgánico
- La instrucción materiales para facilitadores de industria
- Manual de instrucción de auditor
- Nacional talleres de instrucción de auditores
- El desarrollo de un plan de bioseguridad de industria

The B-Qual program covers:

- Hive management (identification, location, movement and disease status)
- Extraction
- Hygiene (personal, machinery maintenance & sanitation, vermin control)
- Purchases (inventory lists, stocktake activities)
- Equipment calibration
- Internal and external audit results
- Staff training register
- Occupational Health & Safety issues.

La programa de B-Qual cubre

- La gestión de la colmena (identificación, la ubicación, estatus de movimiento y enfermedad)
- Extracción
- La higiene (personal, mantenimiento de maquinaria & saneamiento, los bichos controlan)
- Las compras (listas de inventario, actividades de stocktake)
- Calibración de equipo
- los resultados de auditorías internas y externas
- el registro de la instrucción del personal
- Seguridad y Salud Ocupacional

Administration

- B-QUAL is administered by Aus-Qual, a company owned by the Australian meat and livestock industry
- Meat and livestock face stringent standards in most international markets
- Certifies quality management systems to ISO standards
- Audits and certifies the program
- Also in control of HACCP food safety programs

Administración

- B-QUAL administrado por Aus-Qual, una compañía poseída por la industria Australiana de carne y ganado
- La carne y el ganado encaran estándares rigurosos en la mayoría de los mercados internacionales
- Certifica sistemas de gestión de calidad a estándares de ISO
- Las auditorías y certifica el programa
- También tenga el control de programas de seguridad de alimento de HACCP

Biosecurity

- Crucial issue in Australia
- trace the movement of hives, hive material and hive products
- critical tool in the control and eradication of endemic diseases and exotic pests
- ensure industry is better able to meet new challenges
- Pollination dependent industries also have biosecurity requirements which beekeepers have to meet.

Bioseguridad

- Un asunto critical en Australia
- Vestigio el movimiento de colmenas, material de colmena y productos de colmena
- crítico en el control y la erradicación de enfermedades endémicas y pestes exóticas
- asegure que la industria pueda mejor encontrar nuevos desafíos
- Las industrias que dependen de polinización también tienen requisitos de bioseguridad que cuales apicultores tienen que encontrar.

Outcomes so far:

- 90% of Australian honey extracted under B-Qual standards
- Chemical user accreditation design change from agriculture generally only to honeybee specific
- State of Victoria development of a program for direct sale to public
- State of South Australia moving to have all honey producers in QA programs
- Audits identified many minor non conformances under B-Qual but no serious breaches

Los resultados hasta ahora:

- 90% de la miel australiana extraída bajo estándares de B-Qual
- El programa químico de la acreditación del usuario específicamente para la industria de abeja
- El desarrollo de un programa para la venta directa de miel al público en el estado de Victoria
- South Australia mover a tener todas las productores de miel en programas de aseguramiento de a calidad
- Las auditorías identificaron muchos secundario no conformidades bajo B-QUAL pero ningunas infracciones graves

Future developments

- Matching developments in other industries (especially livestock)
- Livestock traceable throughout their life
- Similar developments with hives
- Industry has to do it all. No taxpayer funding.
- Environmental requirements becoming more important
 - industry testing a Code of Practice

Futuros desarrollos

- Los desarrollos parejos en otras industrias (especialmente ganado)
- El ganado rastreable a través de su vida
- Los desarrollos semejantes con colmenas
- La industria tiene que hacerlo todo. Ninguna financiación de contribuyente.
- Los requisitos ambientales que llegan a ser más importantes – la industria que prueba un Código profesional